

Публичная оферта о продаже товаров в интернет-магазине «Офеня» и положение о конфиденциальности.

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности «Офеня».

Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

«Офеня» – Интернет-магазин «Офеня», зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (ОГРН 314774618101029), организационно-правовой формой ИП (индивидуальный предприниматель) и юридическим адресом: 123007, г. Москва, ул. Полины Осипенко, 16, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса www.ofena.ru и сопутствующих ему сервисов.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.ofena.ru и являющийся собственностью «Офеня».

Товар – объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента или услуг, представленный в официальном интернет-магазине «Офеня».

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения «Офеня» Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения «Офеня» Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Договор – отношения между «Офеня» и Пользователем по приобретению Товара или услуг на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа «Офеня».

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее Регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте и получившее доступ для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога «Офеня» на Сайте.

Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара или услуги из каталога «Офеня», оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника «Офеня». Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

Услуги – комплекс деятельности «Офеня» в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения «Офеня» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства «Офеня» по обработке персональных данных Пользователя.

ЧАСТЬ I. О взаимоотношениях «Офеня» с Пользователем

1. Общие положения

1.1. «Офеня» предлагает Вам свои Услуги и сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Вами и «Офеня», связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением.

1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

1.4. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

1.5. Вы признаёте и соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и «Офеня» агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

1.6. Настоящее Соглашение регулируется гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

1.7. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и «Офеня» будут разрешаться по нормам российского права.

1.8. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.9. Бездействие со стороны «Офеня» в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает «Офеня» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа «Офеня» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.10. «Офеня» оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.11. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

1.12. «Офеня» рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. «Офеня» не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога «Офеня» на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2. Описание Услуг «Офеня»

2.1. «Офеня» осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса www.ofena.ru и сопутствующих сервисных служб «Офеня».

2.2. «Офеня» осуществляет доставку Товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. «Офеня» предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых «Офеня» для персонализированной среды Сайта.

3. Регистрация, авторизация и безопасность

3.1. Регистрация на Сайте www.ofena.ru предоставляет Вам непередаваемое право пользоваться Вашей учётной записью. Логин и Пароль предоставляются Вам для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога «Офеня» на Сайте.

3.2. Вы несете ответственность за безопасность Вашего Логина/Пароля, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов «Офеня» под Вашей авторизацией.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что только Вы самостоятельно осуществляете безопасное завершение работы под своим Логинем и Паролем (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего Логина/Пароля к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Вы подтверждаете, что не имеете права передавать свой Логин/Пароль третьим лицам, а также не имеете права получать его от третьих лиц. Также Вы соглашаетесь, что «Офеня» не несет никакой ответственности по сделкам между Вами и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под Вашей авторизацией.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить «Офеня» о любом случае несанкционированного доступа к Вашей учётной записи и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного Кабинета на Сайте «Офеня».

3.6. Вы согласны с тем, что «Офеня» оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение «Офеня».

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что «Офеня» не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что «Офеня» не несет никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта «Офеня».

3.9. Вы подтверждаете, что «Офеня» не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

4. Обязательства Пользователя при Регистрации

4.1. Для приобретения Товара из каталога «Офеня» на Сайте, а также для доступа к персонализированным сервисам Сайта Вы соглашаетесь предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации/оформлении заказа, и необходимую для выполнения обязательств со стороны «Офеня» в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта. Вы также обязуетесь поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. В случае если Вы предоставили неверную информацию, или у «Офеня» есть серьезные основания полагать, что предоставленная Вами информация неполна и/или недостоверна, «Офеня» имеет право заблокировать либо удалить Вашу учетную запись и отказать Вам в использовании своих сервисов.

5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта

5.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «Офеня»;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога «Офеня» а на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также

формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки неразрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта «Офеня»;

5.1.12. нарушения российских или международных норм права.

5.2. Вы соглашаетесь не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.3. Вы признаете и соглашаетесь, что «Офеня» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

6. Информационная поддержка Пользователя

6.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях «Офеня», связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.

6.2. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас путем направления уведомления посредством Вашей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте.

6.3. Вы соглашаетесь, что «Офеня» не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом «Офеня» оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.4. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru.

7. Прекращение Регистрации Пользователя

7.1. Вы согласны с тем, что «Офеня» оставляет за собой право заблокировать и/или удалить Вашу учетную запись, либо прекратить действие Вашей учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Вами любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Вы вправе в любой момент потребовать от «Офеня» удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте «Офеня». Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru соответствующее требование.

8. Право собственности «Офеня»

8.1. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую «Офеня», которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Вы соглашаетесь, что контент, предоставляемый Вам в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит «Офеня», защищен авторскими правами, торговыми знаками, патентами последнего, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. «Офеня» предоставляет Вам непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

9. Политика конфиденциальности «Офеня»

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и «Офеня», связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые «Офеня» получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны «Офеня» в отношении приобретаемого Вами Товара и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Вы признаёте, что Ваше согласие на обработку персональных данных, данное Вами «Офеня», распространяется на все аффилированные лица «Офеня».

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает «Офеня»:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые

в первую очередь для выполнения обязательств со стороны «Офеня» в отношении приобретаемого Вами Товара, такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Контактный E-mail Пользователя;
- Адрес для доставки Товаров.

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе на Ваше усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и т.д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании Вами любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые «Офеня» в процессе Вашего нахождения на любой странице Сайта, при помощи, установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. «Офеня» не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако «Офеня» исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

9.7. «Офеня» собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами Товара из каталога «Офеня» на Сайте, а именно для:

- принятия, обработки и доставки Вашего Заказа;
- обработки и получения от Вас платежей;
- информирования Вас о состоянии Вашего Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений;
- улучшения качества работы «Офеня» и сопутствующих сервисных служб;
- предоставления Вам эффективной клиентской поддержки;
- предоставления Вам персонализированных сервисов Сайта;
- направления информации, связанной с использованием Вами персонализированных сервисов Сайта;
- улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения Ваших отзывов о действующих сервисах Сайта;

- информирования Вас о проводимых «Офеня» мероприятиях и акциях;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. «Офеня» защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, «Офеня» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. «Офеня» вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Вы явно выразили свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем. При этом «Офеня» обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных, а Вы будете уведомлены о такой передаче;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Вы вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личные данные» Вашего Личного Кабинета.

9.13. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru.

9.14. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие на обработку «Офеня» Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

9.15. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Вами Услугами «Офеня».

9.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

ЧАСТЬ 2. О продаже Товара

1. Общие положения

1.1. Для совершения покупки из каталога «Офеня» на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения «Офеня» обязательств по продаже и доставке Вам Товара.

1.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения «Офеня» обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом «Офеня», направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

1.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения «Офеня» обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, «Офеня» ответственности не несет.

1.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

1.5. Вы признаёте, что «Офеня» прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге «Офеня» на Сайте. Одновременно «Офеня» доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортимента товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

1.6. Товар, представленный в каталоге «Офеня» на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

1.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара в «Офеня» изменяются на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемой в каталоге «Офеня» на Сайте.

1.8. Вы проинформированы, что Товар и его необходимое количество резервируется за Вами только после обработки Вашего заказа службой комплектации «Офеня». Вы также соглашаетесь с тем, что в случае редактирования Вами состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы «Офеня», цены на Товары, а также наличие Товара в «Офеня» могут изменяться, как это определено п. 1.7 Соглашения. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление Вами Товара в Заказе в Вашем Личном Кабинете.

1.9. Вы проинформированы, что изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы «Офеня», согласуются с Вами по телефону. Вы соглашаетесь, что при невозможности связаться с Вами в течение 5 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

1.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном Кабинете в форме уведомительных сообщений.

Вся информация о стадиях выполнения заказа своевременно отправляется по электронной почте, а также хранится в личном разделе покупателя.

1.11. Вся информация о приобретенных Вами Товарах из каталога «Офеня» на Сайте отображается в Вашем Личном Кабинете в Истории Заказов.

1.12. «Офеня» принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

1.13. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога «Офеня» на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

2. Условия приобретения Товара физическими лицами

2.1. Вы можете приобрести Товар в «Офеня», оплатив его следующими способами: наличными и банковской картой.

Оплата Товара наличными

Оплата Товара наличными предоставляется Вам при выборе услуг службы доставки «Офеня» (курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза «Офеня»). Список городов, где действует служба доставки «Офеня» возможно уточнить по адресу info@ofena.ru

Оплата наличными производится курьеру (в случае курьерской доставки Товара)

Оплата Товара кредитной картой

«Офеня» принимает интернет-платежи за Товар по следующим кредитным картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, JCB, Diners Club, American Express и осуществляет перевод денежных средств через Robokassa .

«Офеня» доводит до Вашего сведения, что безопасность обработки интернет-платежей гарантируется через Robokassa . Подробнее о безопасности обработки интернет-платежей Вы можете прочитать www.robokassa.ru .

2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

2.3. Вы подтверждаете, что оплата Заказа банковской картой должна быть произведена в течение 5 календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

2.4. Настоящим Вы соглашаетесь, что условия п. 2.3 Части 2 настоящего Соглашения не распространяются на оплату товара наличными.

2.5. При передаче Товара Вам предоставляется кассовый чек. Товарная накладная или товарный чек предоставляются по Вашему требованию при обращении в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru.

2.6. Настоящим Вы подтверждаете своё согласие со всеми условиями оплаты Товара.

3. Условия приобретения Товара юридическими лицами

3.1. Приобретение Товара юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через Вашего представителя.

3.2. Если отдельный договор не оформляется, Вы можете оплатить Товар в «Офеня» непосредственно со своего расчетного счета или способами, определенными в п. 2.1 Соглашения.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что при оплате Товара со своего расчетного счета, Вам необходимо выполнить следующие действия:

Предоставить реквизиты по электронной почте info@ofena.ru или по телефону +7 968 535 99 29;

Произвести оплату в течение 5 календарных дней с момента выставления счёта «Офеня»;

Предоставить доверенность на представителя с правом получения Товара и с правом подписи на товарных (товарно-транспортных) накладных.

3.4. При оплате Товара с расчётного счёта Вы соглашаетесь, что:

Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт «Офеня» ;

Отгрузка и доставка Товара осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт «Офеня» в соответствии с выбранным Вами способом Доставки.

3.5. Все вопросы по взаимоотношениям с юридическими лицами Вы можете задать в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

ЧАСТЬ 3. О доставке Товара

1. Общие положения

1.1. «Офеня» осуществляет доставку Товара следующими способами: служба доставки «Офеня» (курьерская доставка), почтовая доставка службами Почты России или компании www.cdek.ru . Вы вправе выбрать любой удобный для Вас способ доставки в соответствии с условиями доставки в свой регион/страну или исходя из своих предпочтений.

1.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться «Офеня» как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается «Офеня», а Заказ считается аннулированным.

1.3. В случае Вашего отказа от Товара, перечисленная «Офеня» предоплата за Товар, за исключением расходов «Офеня» на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Вами соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru. При этом денежные средства, речь о которых идет в настоящем пункте, будут отображены на Вашем балансе в Личном кабинете «Офеня» в течение 7 календарных дней.

1.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Доставка.

1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

2. Сроки и условия доставки Товара службой доставки «Офеня»

2.1. Сроки доставки Товара службой доставки «Офеня», указанные в разделе Доставка, являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

2.3. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение «Офеня» Договора в отношении комплектации Вашего заказа и не имеете претензий к его доставке.

3. Сроки и условия доставки Товара почтовыми службами Почтой России или СДЭК.

3.1. «Офеня» осуществляет доставку Товара почтовой службой Почта России или СДЭК.

Ориентировочные сроки доставки указанными почтовыми службами указаны в разделе Доставка.

3.2. Вы соглашаетесь, что «Офеня» не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара Почтой России или СДЭК. Однако, «Офеня» будет всячески содействовать надлежащему исполнению Почтой России или СДЭК принятых на себя обязательств по срокам доставки.

3.3. Настоящим Вы проинформированы, что стоимость почтовой доставки Товара рассчитывается с учётом Вашего местонахождения и тарифов соответствующей почтовой службы и Почты России или СДЭК. С действующими тарифами Вы можете ознакомиться на сайте соответствующей почтовой службы.

3.4. Вы проинформированы, что согласно Правилам Почты России или СДЭК Заказ, не востребованный Вами в почтовом отделении/офисе в течение 1 месяца, будет возвращен «Офеня», а также, что срок бесплатного хранения Вашего Заказа в почтовом отделении/офисе составляет не более 5 рабочих дней.

3.5. В случае неполучения Вами Заказа в сроки, установленные Почтой России или СДЭК в Ваш регион, Вам необходимо обратиться с соответствующим запросом в своё почтовое отделение или офис СДЭК, предоставив номер почтового отправления Вашего Заказа. Номер почтового отправления Заказа доступен Вам с момента его присвоения в Истории заказов в Личном Пространстве. Также Вы можете выяснить его в Службе клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

3.6. В случае неудовлетворительного (отрицательного) ответа почтового отделения на Ваш запрос, Вам необходимо обратиться с соответствующей претензией в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

3.7. Настоящим Вы уведомлены, что в соответствии с Правилами Почты России или СДЭК, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Вашего Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня отправки Заказа.

ЧАСТЬ 4. О возврате и обмене Товара

1. Общие положения

1.1. Возврат или обмен Товара, а также возврат денежных средств осуществляется в соответствии с порядком и сроками, указанными в настоящем разделе Соглашения. Вам необходимо обратиться с соответствующей претензией в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

1.2. Настоящим Вы проинформированы, что возврат или обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой «Офеня». Возврат или обмен Товара в регионах с доставкой только почтовыми отправлениями производится при помощи почтовой доставки. Более подробную информацию об условиях доставки в отдельные регионы Вы можете уточнить в Службе клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru

1.3. Для осуществления возврата или обмена Товара Вам необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки «Офеня» по адресу info@ofena.ru. Рассмотрение заявления производится «Офеня» в течение 7 календарных дней с момента его получения.

1.4. Возврат денежных средств наличными осуществляется курьерской службой «Офеня» при предъявлении паспорта и возвращаемого Товара. В иных случаях денежные средства будут отображены на Вашем балансе в Личном Пространстве только после получения «Офеня» возвращаемого Товара. Возврат денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, осуществляется по Вашему обращению в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru

1.5. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта или набора, возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

1.6. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора. Вы также не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно Вами.

1.7. Настоящим Вы проинформированы, что «Офеня» рассматривает претензии, связанные с ненадлежащим качеством продукции, только в случаях, когда такая продукция не соответствует временному периоду, заявленному в описании лота.

1.8. Вы проинформированы и согласны, что «Офеня» не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида

1.9. Все вопросы по возврату или обмену Товара Вы можете задать в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru

2. Возврат Товара надлежащего качества

2.1. Вы вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 3 календарных дней, не считая дня передачи Вам Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте «Офеня».

2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов «Офеня» на доставку Товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru.

3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества

3.1. Вы вправе вернуть Товар ненадлежащего качества не позднее 20 календарных дней со дня получения Вами Товара.

3.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru.

3.3. Вы можете обменять Товар ненадлежащего качества на аналогичный. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее 10 дней с даты Вашего обращения в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru.

ЧАСТЬ 5. О разделе Помощь

5.1. Настоящим Вы подтверждаете, что ознакомились, поняли и полностью согласны со всеми условиями предоставления Услуг в интернет-магазине «Офеня», изложенными в разделе «Оплата и доставка».

5.2. Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся взаимодействия Вас и «Офеня», в Службу клиентской поддержки по адресу info@ofena.ru. Также «Офеня» предоставляет Вам альтернативные способы связи на Ваш выбор. Подробные контакты указаны в разделе Контакты.

ЧАСТЬ 6. О подтверждении Соглашения

6.1. Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

6.2. Вы подтверждаете, что Ваше принятие Соглашения (кнопка «Оформить Заказ») означает Ваше полное согласие со всеми его условиями без исключения, а также со всеми условиями разделов Помощь, Доставка.

6.3. Вы признаёте и соглашаетесь, что Ваше обращение в операторскую службу «Офеня» для оформления Заказа, а равно Ваша регистрация как Пользователя на Сайте является подтверждением Вашего добровольного согласия со всеми положениями настоящего Соглашения.

Дата последнего изменения 21.02.2019